

FleteEc.com

Política de Cookies y Tecnologías Similares

Versión 1.0 | Quito, Ecuador — 2026

Responsable	Edwin Marcelo Arellano Proaño
Cédula / RUC	1802834612 / 1802834612001
Nombre comercial	FleteEc.com
Contacto	info@fleteec.com

Introducción

La presente Política de Cookies tiene como finalidad informar de manera clara y transparente sobre el uso de cookies y tecnologías similares en la plataforma **FleteEc.com**, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador y las mejores prácticas internacionales en privacidad digital.

Al continuar navegando en nuestro sitio, usted acepta el uso de las cookies descritas en este documento, salvo aquellas para las que se requiere su consentimiento expreso (cookies analíticas y de marketing).

Art. 1 — ¿Qué son las cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que se descargan y almacenan en su dispositivo (computador, teléfono, tableta) cuando visita un sitio web. Permiten al sitio recordar información sobre su visita, como su preferencia de idioma, su sesión activa o estadísticas de navegación.

También utilizamos **tecnologías similares**, como el almacenamiento local del navegador (localStorage, sessionStorage), que cumplen funciones similares a las cookies.

Art. 2 — Tipos de cookies según su finalidad

2.1 Cookies estrictamente necesarias (esenciales)

Indispensables para el funcionamiento básico del sitio. Sin ellas no es posible iniciar sesión, mantener la sesión activa ni utilizar funciones esenciales como publicar cargas o camiones. **No requieren consentimiento** y no pueden ser desactivadas.

2.2 Cookies analíticas o de rendimiento

Permiten recopilar información estadística **de forma anónima** sobre el uso del sitio: páginas más visitadas, tiempo de permanencia, dispositivos utilizados. Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con FleteEc.com para mejorar el servicio. **Requieren consentimiento**.

2.3 Cookies de marketing y publicidad

FleteEc.com **actualmente no utiliza cookies de publicidad**. En caso de implementarlas en el futuro (por ejemplo, píxel de Meta/Facebook o Google Ads), esta política será actualizada y se solicitará su consentimiento expreso antes de su activación.

Art. 3 — Cookies utilizadas en FleteEc.com

A continuación se detallan las cookies y tecnologías de almacenamiento que actualmente utiliza FleteEc.com:

Nombre / Tipo	Proveedor	Finalidad	Duración
Firebase Auth (Esencial)	Google Firebase	Mantener al usuario autenticado durante la sesión.	Sesión / hasta cierre de sesión
firebaseLocalStorageDb (Esencial)	Google Firebase	Almacenar token de autenticación localmente para evitar reingresos.	Persistente
_ga (Analítica)	Google Analytics	Distinguir usuarios únicos para análisis estadístico anónimo.	2 años
ga<ID> (Analítica)	Google Analytics	Persistir el estado de la sesión analítica del visitante.	2 años
_gid (Analítica)	Google Analytics	Distinguir usuarios para reportes de tráfico de 24h.	24 horas
cookie_consent (Esencial)	FleteEc.com	Recordar la preferencia del usuario sobre el banner de cookies.	12 meses

Nota: Esta lista puede variar conforme se actualicen las herramientas tecnológicas de la plataforma. La versión vigente siempre estará disponible en www.fleteec.com.

Art. 4 — Cookies de terceros

Algunas cookies son gestionadas directamente por proveedores de servicios externos:

- **Google Firebase** (Google LLC) — autenticación y almacenamiento de sesión.
- **Google Analytics** (Google LLC) — análisis estadístico de uso del sitio.

Estos terceros pueden tratar datos en sus propios servidores ubicados fuera del Ecuador. Para conocer sus políticas de privacidad y gestión de cookies, consulte:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Art. 5 — Cómo gestionar y desactivar las cookies

Usted tiene el control sobre las cookies que se almacenan en su dispositivo. Puede gestionarlas de las siguientes formas:

5.1 Desde el banner de FleteEc.com

Al visitar el sitio por primera vez, se mostrará un banner que le permite aceptar o rechazar las cookies analíticas. Su preferencia será recordada para futuras visitas.

5.2 Desde la configuración de su navegador

Todos los navegadores modernos permiten bloquear, eliminar o configurar el comportamiento de las cookies. Consulte las instrucciones específicas de su navegador:

- **Google Chrome:** Ajustes › Privacidad y seguridad › Cookies y otros datos de sitios.
- **Mozilla Firefox:** Ajustes › Privacidad y seguridad › Cookies y datos del sitio.
- **Safari:** Preferencias › Privacidad › Gestionar datos de sitios web.
- **Microsoft Edge:** Configuración › Cookies y permisos del sitio.

Importante: Si bloquea todas las cookies, incluidas las esenciales, es posible que ciertas funciones de FleteEc.com no estén disponibles, como el inicio de sesión o la publicación de cargas y vehículos.

5.3 Optar por no participar en Google Analytics

Puede instalar el complemento oficial de Google para inhabilitar Google Analytics en todos los sitios web que visite: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Art. 6 — Consentimiento y revocación

Al aceptar las cookies mediante el banner de consentimiento, usted otorga su autorización para el uso de cookies analíticas. Puede **revocar su consentimiento** en cualquier momento eliminando las cookies desde la configuración de su navegador o cambiando sus preferencias en el banner cuando esté disponible.

La revocación del consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Art. 7 — Modificaciones a esta Política

FleteEc.com podrá modificar esta Política de Cookies para adaptarla a cambios legales, técnicos o a nuevas funcionalidades de la plataforma. Las modificaciones sustanciales (por ejemplo, la incorporación de cookies de marketing) serán notificadas mediante un nuevo banner de consentimiento. La fecha de la última actualización figura al pie de este documento.

Art. 8 — Relación con otras políticas

Esta Política de Cookies complementa los siguientes documentos, los cuales le invitamos a revisar:

- **Términos y Condiciones de Uso** — disponible en www.fleteec.com
- **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** — disponible en www.fleteec.com

Art. 9 — Contacto

Si tiene dudas, consultas o reclamos sobre esta Política de Cookies, puede contactarnos:

Correo electrónico	info@fleteec.com
Sitio web	www.fleteec.com

Domicilio	Tomás Romero y Pasaje 01, Barrio Santo Domingo, Puyo, Pastaza, Ecuador
------------------	---

FleteEc.com

Edwin Marcelo Arellano Proaño — RUC 1802834612001

info@fleteec.com | www.fleteec.com

Puyo, Pastaza, Ecuador

© 2026 FleteEc.com — Todos los derechos reservados

Versión 1.0 — Vigente desde 2026