

FleteEc.com

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.1 | Quito, Ecuador — 2026

Responsable de la plataforma	Edwin Marcelo Arellano Proaño
Cédula / RUC	1802834612 / 1802834612001
Nombre comercial	FleteEc.com
Domicilio legal	Tomás Romero y Pasaje 01, Barrio Santo Domingo, Puyo, Pastaza, Ecuador
Correo de contacto	info@fleteec.com

Introducción

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma digital **FleteEc.com**, operada por **Edwin Marcelo Arellano Proaño**, persona natural ecuatoriana con RUC **1802834612001**, bajo el nombre comercial FleteEc.com, conforme a la legislación de la República del Ecuador. Al registrarse y utilizar nuestros servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las disposiciones aquí establecidas.

FleteEc.com es una plataforma digital de intermediación que conecta a dueños de vehículos de carga con propietarios de mercancías que requieren servicios de transporte dentro del territorio ecuatoriano y destinos internacionales autorizados.

Art. 1 — Marco Legal Aplicable

El presente contrato se rige por las leyes vigentes de la República del Ecuador, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Código Civil Ecuatoriano — en lo relativo a contratos y obligaciones.
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones y su reglamento.
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67).
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).
- Código Orgánico Integral Penal (COIP) — en lo relativo a delitos informáticos.
- Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (LOTTTSV) y su Reglamento.
- Reglamentos emitidos por la Agencia Nacional de Tránsito (ANT).
- Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

- Código de Comercio Ecuatoriano.

Cualquier modificación a la legislación aplicable que afecte las presentes condiciones será incorporada mediante actualización de este documento, notificando a los usuarios registrados.

Art. 2 — Aceptación Obligatoria de los Términos

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones a través de la casilla de verificación dispuesta en la plataforma FleteEc.com tiene plena validez legal conforme a la Ley de Comercio Electrónico ecuatoriana y constituye un consentimiento expreso, libre e informado del usuario.

Dicha aceptación implica:

- El reconocimiento de la obligatoriedad de las presentes disposiciones entre las partes.
- La capacidad legal del usuario para contratar, siendo mayor de 18 años.
- La veracidad de la información proporcionada al momento del registro.
- El compromiso de uso legítimo y de buena fe de la plataforma.

El usuario que no esté de acuerdo con estos términos deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

Art. 3 — Naturaleza de la Plataforma y Exoneración de Responsabilidad Transaccional

FleteEc.com actúa exclusivamente como **intermediario digital** entre dueños de vehículos de carga y propietarios de mercancías. En consecuencia:

- FleteEc.com **NO** es parte en ninguna negociación, acuerdo, contrato de transporte o transacción económica que se genere entre los usuarios de la plataforma.
- FleteEc.com **NO** percibe comisiones por las transacciones realizadas entre las partes en su fase gratuita.
- FleteEc.com **NO** garantiza la ejecución, cumplimiento o satisfacción de ningún acuerdo alcanzado entre usuarios.
- Las condiciones económicas, precio del flete, forma de pago y demás aspectos contractuales son de exclusiva responsabilidad de las partes involucradas.
- FleteEc.com no interviene en disputas económicas o contractuales entre usuarios.

Art. 4 — Exoneración de Responsabilidad por Siniestros y Pérdidas

FleteEc.com **NO es responsable** bajo ninguna circunstancia por:

- Pérdida, deterioro, robo, hurto o daño de mercancías durante el transporte.
- Accidentes de tránsito o siniestros que involucren a los vehículos de los usuarios registrados.
- Daños a terceros ocasionados durante la prestación del servicio de transporte.
- Incumplimientos en los tiempos de entrega o condiciones acordadas entre las partes.
- Pérdidas económicas derivadas de transacciones entre usuarios.

La contratación de pólizas de seguro de carga y responsabilidad civil es de exclusiva competencia y obligación de las partes contratantes del servicio de transporte, conforme lo establece la legislación ecuatoriana aplicable.

Art. 5 — Obligación de Verificación de Información entre Partes

Es responsabilidad **exclusiva e irrenunciable** de cada usuario verificar, antes de realizar cualquier transacción o acuerdo:

- La identidad, documentación y legitimidad de la persona o empresa con quien va a contratar.
- La validez y vigencia de los permisos de operación del vehículo ante la Agencia Nacional de Tránsito (ANT).
- La pertenencia del vehículo a una cooperativa o compañía de transporte legalmente constituida, conforme lo exige la Ley Orgánica de Transporte Terrestre.
- La veracidad de la información publicada en la plataforma respecto a la carga o el vehículo.
- Las condiciones del vehículo y su aptitud para el tipo de carga a transportar.
- Cualquier otro documento o requisito que la legislación ecuatoriana exija para la prestación del servicio.

FleteEc.com no realiza verificación de identidad, documentación ni antecedentes de sus usuarios. La plataforma provee un espacio de encuentro digital, mas no certifica la idoneidad de ninguna de las partes.

Art. 6 — Veracidad de la Información Publicada

El usuario se compromete a que toda la información que publique en la plataforma — incluyendo datos personales, características del vehículo, tipo de carga, origen, destino, precios referenciales y datos de contacto — sea veraz, exacta y actualizada.

FleteEc.com se reserva el derecho de eliminar sin previo aviso cualquier publicación que:

- Contenga información falsa, engañosa o fraudulenta.
- Viole la legislación ecuatoriana vigente.
- Afecte los derechos de terceros.
- Sea considerada spam o publicidad no autorizada.

Art. 7 — Uso Aceptable de la Plataforma

Queda expresamente prohibido:

- Publicar cargas o vehículos ficticios o con fines distintos al transporte legítimo de mercancías.
- Utilizar la plataforma para actividades ilícitas, incluyendo el transporte de sustancias prohibidas.
- Intentar acceder de manera no autorizada a los sistemas de FleteEc.com.
- Realizar ingeniería inversa, copia o reproducción del código fuente o diseño de la plataforma.
- Utilizar el nombre, logo o marca FleteEc.com sin autorización escrita previa.
- Registrarse en la plataforma siendo menor de 18 años.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá derivar en la suspensión inmediata de la cuenta y las acciones legales que correspondan conforme al COIP y demás normativa aplicable.

Art. 8 — Propiedad Intelectual

El nombre comercial FleteEc.com, su logotipo, diseño, estructura, código fuente y contenido son propiedad exclusiva de Edwin Marcelo Arellano Proaño y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual ecuatorianas y los tratados internacionales ratificados por Ecuador.

El registro de la marca FleteEc se encuentra en trámite ante el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI). Cualquier uso no autorizado será perseguido conforme a la ley.

Art. 9 — Protección de Datos Personales

FleteEc.com trata los datos personales de sus usuarios conforme a la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD)**. Los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para:

- La prestación del servicio de intermediación digital.
- La mejora continua de la plataforma.
- El envío de comunicaciones relacionadas con el servicio, previo consentimiento del usuario.

FleteEc.com no venderá, cederá ni transferirá datos personales a terceros sin consentimiento expreso del titular, salvo requerimiento de autoridad competente. Para mayor detalle, consulte nuestra **Política de Privacidad**, disponible en www.fleteec.com.

Art. 10 — Modificaciones a los Términos y Condiciones

FleteEc.com se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios registrados mediante correo electrónico con un mínimo de 15 días de anticipación a su entrada en vigencia.

El uso continuado de la plataforma tras la notificación implica la aceptación de los nuevos términos.

Art. 11 — Jurisdicción y Resolución de Conflictos

Cualquier controversia, disputa o reclamación derivada del uso de la plataforma FleteEc.com se someterá a la legislación ecuatoriana y a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, República del Ecuador.

Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

Art. 12 — Requisitos para Dueños de Vehículos de Carga

Conforme a la **Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial** del Ecuador, todo vehículo de carga que opere comercialmente debe pertenecer a una cooperativa o compañía de transporte legalmente constituida y habilitada por la ANT. En consecuencia:

- Los dueños de vehículos de carga deberán registrar obligatoriamente la cooperativa o compañía a la que pertenecen.
- FleteEc.com no será responsable por el uso de la plataforma por parte de vehículos que operen fuera del marco legal ecuatoriano.
- El incumplimiento de este requisito será causal de suspensión inmediata de la cuenta.

Vigencia y Aceptación

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia desde la fecha de su publicación oficial en la plataforma FleteEc.com. La aceptación digital por parte del usuario al momento del registro tiene la misma validez jurídica que una firma manuscrita, conforme a la Ley de Comercio Electrónico ecuatoriana.

FleteEc.com

Edwin Marcelo Arellano Proaño — RUC 1802834612001
info@fleteec.com | www.fleteec.com
Puyo, Pastaza, Ecuador

© 2026 FleteEc.com — Todos los derechos reservados
Versión 1.1 — Vigente desde 2026